

**VALUTAZIONE DI IMPATTO PER IL  
CENTRO *HIGH PERFORMANCE LEARNING*  
PER BAMBINI CON FUNZIONAMENTO  
INTELLETTIVO LIMITE**

**RISULTATI DELLA VALUTAZIONE DI ESITO  
E DI IMPATTO SOCIALE**

**Devis Geron**  
Fondazione E. Zancan  
Torino, 21 ottobre 2023



# La valutazione di impatto per HPL

La **valutazione di impatto del progetto HPL, nell'a.s. 2022/2023** a Torino, è stata condotta da Fondazione E. Zancan *is* in raccordo con le referenti di CPD/HPL e degli altri attori coinvolti

Ha approfondito in particolare i **cambiamenti** favoriti dalle attività progettuali, considerando **i benefici e le ricadute** per



i **bambini/e** presi in carico nella città di Torino



le **famiglie** dei bambini/e destinatari degli interventi



i **professionisti** (in area sociale, sanitaria, educativa) e le **organizzazioni** ingaggiate

Approfondendo inoltre i cambiamenti nella **rete comunitaria** di riferimento

# I cambiamenti per i bambini/e

*[Scala dei compiti di sviluppo adattata per il progetto HPL]*

Dalle valutazioni delle operatrici, almeno due terzi dei **23 bambini/e** hanno aumentato nel tempo il livello delle proprie capacità rispetto all'età, in particolare:

nell'area "Funzioni Cognitive  
(Attenzione focalizzata)"  
*(19 bambini)*

nelle "Abilità funzionali nel gioco  
e in altre attività ricreative  
(Competenza di replicabilità  
delle strategie acquisite)"  
*(18 bambini)*

nella capacità di "collaborare con  
gli altri" e di "pensare e agire  
positivamente (Capacità di agire  
in maniera proattiva)"  
*(17 bambini)*

nella "Fiducia negli altri  
(Relazione di fiducia negli altri)"  
e nel "Riconoscimento e rispetto  
delle regole"  
*(16 bambini)*

nei "Risultati scolastici (Obiettivi  
scolastici condivisi con la  
scuola)"  
*(15 bambini)*

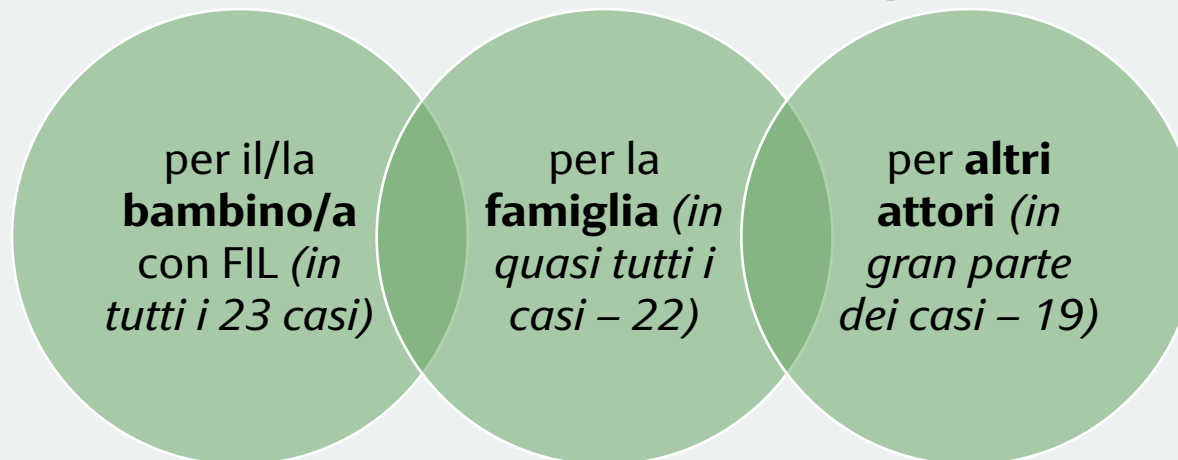
# La valutazione complessiva dei percorsi

*[Scheda di valutazione finale del percorso di ciascun bambino]*

I percorsi hanno visto il coinvolgimento di **diverse tipologie di professionisti** e un effettivo **ingaggio/coinvolgimento delle famiglie**

Il **Patto di corresponsabilità** è stato considerato sempre rispettato/attuato, “pienamente” (in 20 casi), “in parte” (in 3)

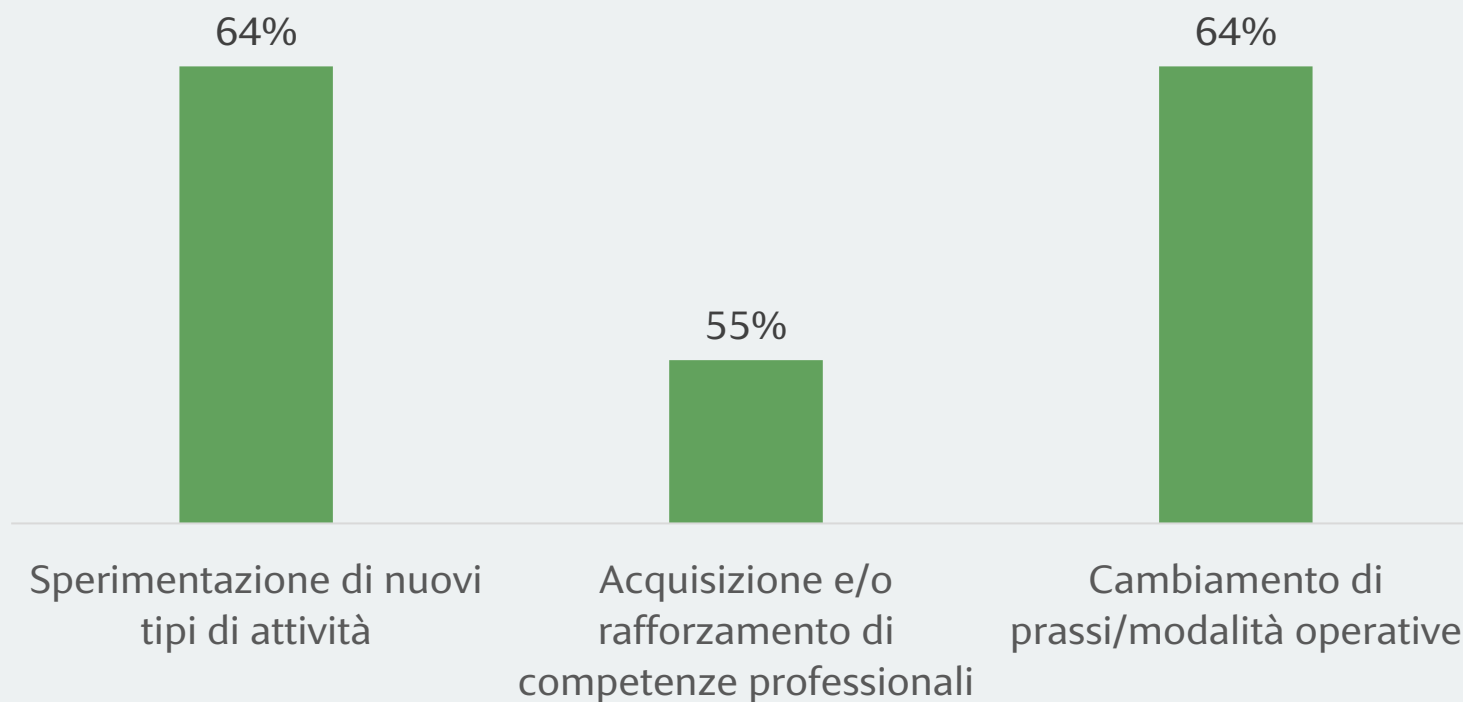
Le referenti hanno evidenziato **ricadute positive**:



# Il punto di vista dei professionisti/e

[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]

Percentuale di professionisti/e per tipologia di **ricadute professionali**



# Il punto di vista dei professionisti/e

*[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]*

Due terzi dei professionisti/e coinvolti hanno potuto **sperimentare nuovi tipi di attività** in particolare relative a:

- lavoro con il minore
- costruzione e utilizzo di **strumenti**
- **costruzione della rete**, interazione con gli interlocutori e orientamento/accompagnamento ai servizi territoriali
- Supervisione/coordinamento attività e **modellizzazione dei processi** di funzionamento dei centri
- modalità di **interazione** con l'équipe multidisciplinare

# Il punto di vista dei professionisti/e

*[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]*




Due terzi dei professionisti/e coinvolti hanno **cambiato alcune prassi/modalità operative**, riguardanti:

- le **modalità educative** nel rapporto con i bambini, più orientate all'inclusione, con una visione più ampia e globale
- il **rapporto con le famiglie**, in senso più collaborativo
- una **comunicazione** efficace con altri attori, nei **processi con la rete educante** che ha in carico i bambini/e (NPI, scuole, invianti)
- la **condivisione in équipe multidisciplinare** e la collaborazione tra operatori coinvolti nel progetto
- l'utilizzo di **nuovi strumenti** informatici

# Il punto di vista dei professionisti/e

*[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]*

L'80% dei professionisti/e ha evidenziato **cambiamenti positivi per le famiglie** dei bambini/e con FIL, in particolare:

-  **maggiore consapevolezza** (lettura della diagnosi, accettazione di fragilità e potenzialità dei figli, nuovi strumenti e metodologie, ...)
-  **maggiore conoscenza** dei servizi disponibili e maggiore possibilità di usufruirne
-  **maggiore accoglienza, minore livello di stress e frustrazione**



Grazie al Centro HPL **può aumentare l'efficacia complessiva degli interventi** a sostegno dei bisogni del bambino/a con FIL e della sua famiglia



# Il punto di vista dei professionisti/e

*[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]*

Oltre metà dei professionisti/e coinvolti hanno **acquisito e/o rafforzato le proprie competenze professionali**, in particolare:

- le competenze **di tipo educativo** (riconoscimento delle difficoltà dei bambini, individuazione di strategie per superarle, ...)
- legate alla progettazione e al **monitoraggio e valutazione**
- legate al **lavoro di rete** (rapporti, processi condivisi)
- **trasversali** (gestione dei conflitti, gestione del tempo, flessibilità)

Quasi tutti i professionisti hanno dichiarato che, grazie al progetto HPL, si è **ampliata la propria “rete” professionale**

# Il punto di vista dei professionisti/e

*[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]*

Sono stati evidenziati gli  
**aspetti più innovativi  
del progetto**

*“La creazione di una rete e l'interazione con altri professionisti rappresenta un altro aspetto innovativo del progetto. La collaborazione con esperti di diverse discipline può arricchire le competenze dell'équipe HPL e favorire un approccio multidisciplinare per affrontare le sfide dei/delle bambini/e in modo più completo ed efficace”*

*“La collaborazione con il mondo scuola è un elemento chiave del progetto HPL. Questa sinergia consente di creare un ponte tra le attività del centro HPL e l'ambiente scolastico, facilitando un intervento più integrato e coerente per il beneficio del/della bambino/a”*

# Il punto di vista dei professionisti/e

*[Questionario per i/le professionisti/e coinvolti/e]*

*“L'integrazione della tecnologia nelle attività del progetto può aiutare i/le bambini/e a sviluppare nuove competenze, adattarsi meglio all'ambiente digitale e sostenere il loro progresso nel lungo termine”*

*“La gratuità della frequenza è un fattore fondamentale per rendere il progetto HPL accessibile alle famiglie più bisognose. Questa inclusività permette a famiglie con scarse risorse finanziarie e in ambienti meno stimolanti di beneficiare del supporto offerto dal progetto, riducendo così le barriere economiche e garantendo l'accesso a tutti coloro che ne hanno bisogno”*

*“La presa in carico annuale, e non di soli 10 incontri come tantissimi laboratori di potenziamento”*

Sono stati evidenziati gli  
**aspetti più innovativi  
del progetto**

# Il punto di vista degli insegnanti

*[Questionario per insegnanti/figure scolastiche di riferimento]*

Gli insegnanti ritengono che si sia **rafforzata l'alleanza educativa tra la scuola e le famiglie** dei bambini/e seguiti dal centro HPL, grazie alla collaborazione da parte delle **famiglie** e alla sinergia con gli **esperti/e del Centro HPL**

Due terzi hanno evidenziato **ricadute positive per le famiglie** in termini di:

maggiore  
partecipazione nel  
percorso, sintonia e  
condivisione del  
progetto, **maggiore  
fiducia e tranquillità**

**consapevolezza** sulle  
difficoltà dei bambini/e  
e apprezzamento dei  
miglioramenti del  
figlio/a

# Il punto di vista degli insegnanti

*[Questionario per insegnanti/figure scolastiche di riferimento]*

Oltre metà degli **insegnanti**  
hanno aumentato le opportunità di:

conoscenza del  
ruolo di altri  
professionisti/operatori

ascolto/interazione e  
collaborazione con  
altri/e professionisti/e

partecipazione a  
**valutazioni congiunte**  
con altri/e professionisti/e

Due terzi degli insegnanti ritengono che grazie al Centro HPL **possa aumentare l'efficacia complessiva degli interventi**, in particolare grazie a **migliori collaborazioni e lavoro mirato** sui processi cognitivi

# Il punto di vista degli insegnanti

*[Questionario per insegnanti/figure scolastiche di riferimento]*

Anche gli insegnanti hanno rilevato **punti di forza** del progetto HPL, in particolare:

**benefici scolastici e relazionali** per i bambini/e con FIL

**rafforzamento dei rapporti/rete** tra diversi professionisti e organizzazioni

opportunità di **crescita professionale** per i/le professionisti/e coinvolti/e

# Il punto di vista dei genitori

*[Questionario per i genitori]*

I genitori si sono **sentiti accolti e coinvolti** dai professionisti del Centro HPL

Hanno giudicato **utile il percorso HPL per il proprio bambino/a**, sul piano del **rendimento scolastico**, delle **relazioni** con gli altri bambini/e, delle **relazioni con gli adulti di riferimento** (es. insegnanti, genitori, ...), del benessere personale complessivo del bambino/a

*“Più fiducia, entusiasmo ed autostima  
migliorata nel fare le cose”*

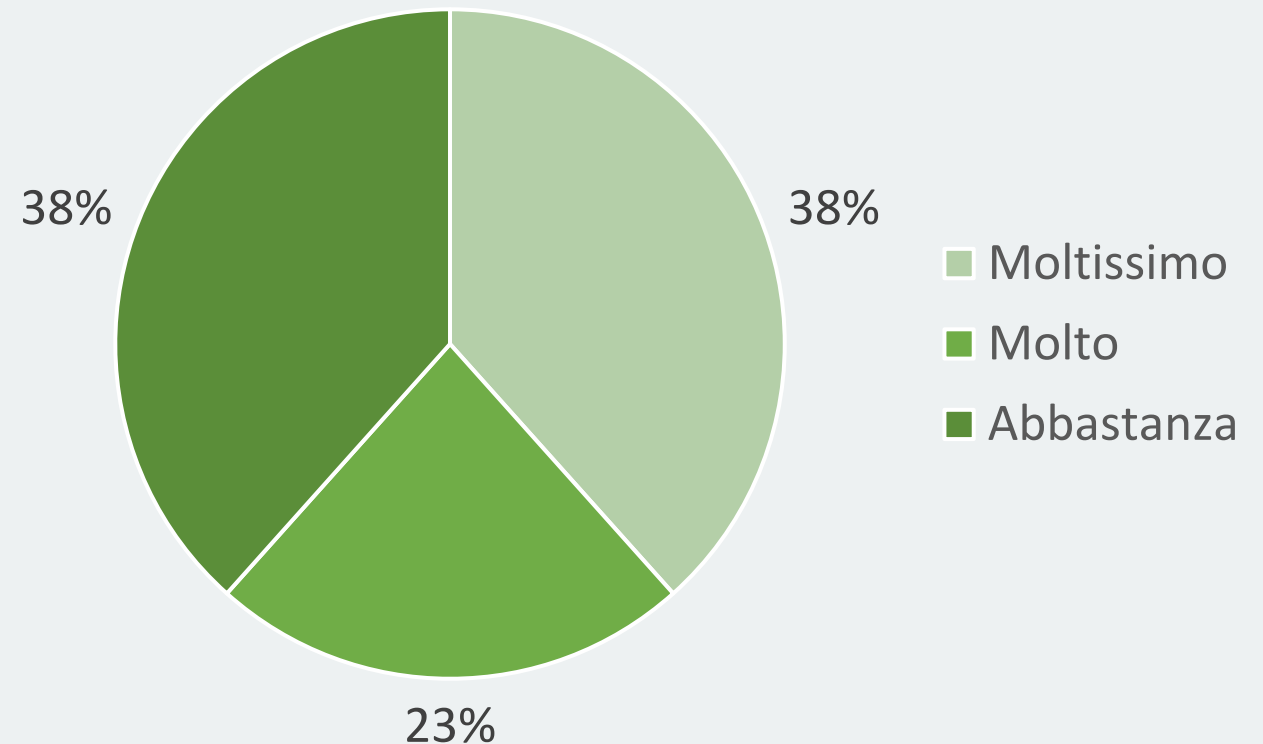
*“Gli anni precedenti la scuola era aperta ad aiutare  
mia figlia ma non aveva le basi solide e un aiuto  
esterno per farlo”*

# Il punto di vista dei genitori

[Questionario per i genitori]

Ricadute positive **per gli stessi genitori e la famiglia** nel suo insieme

*Percentuale di genitori rispondenti  
per livello di utilità del progetto HPL  
per i genitori/famiglia*





# Il punto di vista dei genitori

*[Questionario per i genitori]*

Il progetto è stato “**molto**” o “**moltissimo**”  
**utile** in termini di:

- maggiore **capacità di seguire/aiutare il bambino/a**, maggiore **conoscenza delle capacità e dei bisogni del bambino/a**
- ricadute positive sul **benessere personale/familiare** complessivo
- allargamento della **rete di contatti/riferimenti** (altri genitori, ...)
- miglioramento del **rappporto con la scuola/gli insegnanti**

Con ricadute anche in termini di:

- **opportunità di conoscenza e accesso ad altri servizi** (sanitari, sociali, educativi, ...) per il bambino e/o la famiglia nel territorio
- **riduzione della stanchezza** legata alla cura del bambino/a

# Il punto di vista dei genitori

*[Questionario per i genitori]*

Alcuni **aspetti positivi del progetto**, nelle parole dei genitori ...

*“Abbiamo capito meglio i bisogni e le caratteristiche delle difficoltà che ha nell'apprendimento”*

*“Perché è un'opportunità che se si ha la fortuna di iniziare i primi anni di scuola il bambino farà dei progressi negli anni”*

*“Sapere di non essere soli nell'affrontare le criticità evolutive del proprio figlio e sapere di poter contare su un concreto sostegno da parte di professionisti in materia evolutiva”*

*“L'accoglienza da parte di tutto lo staff. La grande professionalità nel gestire in contemporanea bambini di età, difficoltà e caratteristiche diversi. Un servizio eseguito sempre col sorriso e pazienza infinita”*

# Il punto di vista dei genitori

*[Questionario per i genitori]*

Tutti vorrebbero che il bambino/a frequentasse il Centro HPL **anche il prossimo anno** e **consiglierebbero ad altri genitori il Centro HPL** per il proprio figlio/a con FIL

*“Perché per mio figlio è indispensabile è arrivato all'inizio della quarta che non sapeva leggere e scrivere e con tante altre lacune e oggi posso dire Grazie a voi se mio figlio ha migliorato su tante cose dove aveva parecchie lacune”*

*“Grazie per aver creato un centro come l'HPL, è stato per me il più bel regalo in un momento in cui non sapevo a chi rivolgermi per aiutare mio figlio a tirare fuori il meglio di sé nelle sue difficoltà comportamentali”*

*“È solo all'inizio di un percorso che richiede ancora tempo per promuovere e stabilizzare dei risultati”*

# La rete degli attori coinvolti

*[Sistema di responsabilità]*

La mappatura progettuale contava:



**+60% attori** coinvolti a livello **strategico**

**+83% attori** coinvolti a livello **operativo**

# La rete degli attori coinvolti

*[Sistema di responsabilità]*

Nel corso del progetto nell'a.s. 2022/2023 si è registrato un **ampliamento e consolidamento della rete** di riferimento nel territorio

È una platea di **realità eterogenee**. Tra i 19 attori coinvolti a T1:

7 afferiscono al settore pubblico, 6 al privato non profit, 6 al privato profit

considerando l'ambito/i di attività, 8 operano in ambito educativo, 7 in ambito sociale, 4 in ambito culturale/del tempo libero, 3 in ambito sanitario, mentre 10 attori operano anche o esclusivamente in altre aree (ricerca, divulgazione, informatica, ...)

# Ricadute e prospettive organizzative

*[Focus group finale]*

Tra le principali **ricadute organizzative e professionali** figurano:

l'avvenuta *"modellizzazione"*  
del funzionamento del  
Centro

gli apprendimenti e  
**accrescimento delle**  
**competenze** professionali e  
organizzative (*"... conoscere  
meglio i bambini, le famiglie  
e le scuole"*);

il rafforzamento del **lavoro  
in équipe e con la rete**,  
con la creazione di un  
*"modello condiviso"* di  
supporto al bambino e alla  
famiglia volto a rafforzarne  
le competenze e a  
**valorizzare i punti forza e  
le risorse delle famiglie**

# Ricadute e prospettive organizzative

*[Focus group finale]*

Tra le principali ulteriori **ricadute** figurano:

Il progetto ha consentito alle referenti di **conoscere un ventaglio di bisogni sociali**, attivando servizi che hanno affrontato diverse necessità delle famiglie

... a tal fine si è rivelata cruciale la **rete di riferimento**, nella consapevolezza de *“l'importanza di fare rete con le famiglie, le scuole, le associazioni ... che seguono il bambino”*

In ambito scolastico, con il coinvolgimento nel progetto HPL *“si è sviluppato molto il lavoro in team”*, consentendo di *“mettere meglio a fuoco il bambino”* e complessivamente di *“crescere come insegnanti”*

# Ricadute e prospettive organizzative

*[Focus group finale]*

Tra le principali ulteriori **ricadute** figurano:

Nel complesso, un punto di forza rilevante del progetto è rappresentato dalla sua **focalizzazione sui bambini/e con FIL** ossia su *“una fascia borderline”*: il progetto ha *“messo la luce su qualcosa che non era illuminato”*

La **gratuità** del progetto per le famiglie beneficiarie ha favorito l'accessibilità dello stesso



# Ricadute e prospettive organizzative

*[Focus group finale]*

Ulteriori **ricadute e prospettive** del progetto ...

Il progetto ha favorito il **rafforzamento del dialogo tra diverse realtà** a partire dalla consapevolezza che *"la rete inizia da noi"*

Si è **ampliata la rete di riferimento** (ad es. con le NPI del territorio)

Sono emersi condizioni e presupposti per una successiva **scalabilità e replicabilità** del progetto

... anche espandendo le intuizioni progettuali in altre aree territoriali regionali e, in prospettiva, extraregionali

**Grazie**

Fondazione Emanuela Zancan  
*[www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)*